Términos de Uso y Política de Privacidad

Plataforma 55PBX

Última actualización: 15 de agosto de 2025
Idioma: Español

Traducción de conveniencia. En caso de discrepancia, prevalece la versión en portugués.
https://55pbx.com/es/privacy

55pbx valora la privacidad y la seguridad de la información de todos sus clientes, socios y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales, en conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley nº 13.709/2018 - LGPD) y con la certificación ISO/IEC 27701.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso ("Términos") de la plataforma 55PBX ("Plataforma" o "55PBX"), desarrollada, de propiedad y titularidad de la empresa 55 TELECOM COMUNICAÇÃO LTDA., inscrita en el CNPJ bajo el nº 26.128.490/0001-08 ("55PBX"), responsable del tratamiento de los datos personales tratados en el contexto de sus servicios, tienen por objetivo establecer las reglas y condiciones a las cuales los usuarios, incluidas las empresas, sus colaboradores, empleados, clientes y representantes ("Usuarios"), y visitantes ("Visitantes") deben adherir para el acceso y uso remoto de la Plataforma, incluyendo su sitio web, software y cualesquiera servicios disponibles, la cual está situada en la dirección digital....

Al utilizar la Plataforma y aceptar los presentes Términos mediante el marcado de la casilla o el llenado de la ficha de registro en su totalidad, los Usuarios y Visitantes se someten a las reglas y condiciones de los términos de uso y política de privacidad, así como a todos los documentos e información relativos a estos. La permanencia en la plataforma implica automáticamente la lectura y aceptación tácita del presente término de uso.

Los Usuarios y Visitantes declaran, por medio de la concordancia del presente término, una manifestación libre, informada e inequívoca de autorización del tratamiento de sus datos personales, habiendo sido informados, en la sección 13 del presente término, respecto del tratamiento de datos que se realizará, en los términos de la Ley General de Protección de Datos (Ley nº 13.709/2018).

1. TÉRMINOS CLAVE

Términos esenciales para la comprensión del presente documento:

- **BASE DE DATOS**- almacenamiento de un conjunto de datos personales;
- **REGISTROS**- información personal prestada por los usuarios;
- **CANCELACIÓN**- posibilidad de rescisión contractual y suspensión del uso de la plataforma;
- **CONSENTIMIENTO**- manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el usuario concuerda con los términos presentados y el tratamiento de sus datos;
- **DATOS PERSONALES**- información referente a personas naturales;
- **LICENCIA DE USO**- permiso para utilizar determinadas funcionalidades;
- **PLANES**- paquetes de servicios ofrecidos por la plataforma
- **PLATAFORMA**- entorno en línea en el cual ocurrirá la gestión de datos, proporcionando soluciones para atenciones telefónicas;
- **PROPIEDAD INTELECTUAL**- reconocimiento de la autoría de creación y producción;
- **PROPIETARIO**- a quien pertenecen los derechos inherentes a la plataforma;
- **RESPONSABLE**- tiene la obligación de preservar determinada información, respondiendo por eventuales daños;
- **RIESGOS**- situaciones que están sujetas a ocurrir;
- **USUARIOS**- guarda relación comercial con la plataforma y utiliza sus servicios, como empresas, sus colaboradores, empleados, clientes y representantes;

- **VISITANTE** - persona que accede a la plataforma aunque sea de forma temporal sin efectuar ningún registro;
- **VIOLACIÓN DE SISTEMA DE DATOS** - utilización inadecuada de la plataforma y de la información.

2. DE LA PLATAFORMA 55PBX

2.1 55PBX es una plataforma PABX (Private Automatic Branch Exchange) Virtual VoIP (Voice over Internet Protocol) vía SIP (Session Initiation Protocol), que ofrece soluciones completas de atención telefónica para empresas, oficinas y centrales de comunicación.

2.2 La información y las características de los servicios y planes de contratación ofrecidos por 55PBX están disponibles en el sitio: https://www.55pbx.com/.

2.3 El buen funcionamiento de la Plataforma y de sus funcionalidades depende de las características tecnológicas de los aparatos utilizados, del plan de servicio contratado, de la conexión de los Usuarios con internet y del conocimiento y capacidad técnica de los Usuarios.

2.4 55PBX declara que el presente término, así como la plataforma y demás servicios prestados, están de acuerdo con las medidas de combate a la práctica de lavado de dinero y a la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y el soborno, respetando todas las legislaciones aplicables, en especial la ley de "lavado" u ocultación de bienes, derechos y valores (Ley 9.613/98) y la ley anticorrupción (Ley 12.846/2013).

2.5 La plataforma adopta y apoya compromisos sociales de combate a prácticas ilegales, conductas discriminatorias e inhumanas en las relaciones de trabajo y se empeña en prestar sus servicios de forma sostenible, aplicando en sus actividades políticas de preservación ambiental, evitando prácticas dañinas, y cumpliendo las Legislaciones Ambientales vigentes, incluyendo, pero sin limitarse a la Ley de Política Nacional del Medio Ambiente (Ley 6.938/1981) y la Ley de Delitos Ambientales (Ley 9.605/1998).

3. DE LA DISPONIBILIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

3.1 55PBX se obliga a emplear sus mejores esfuerzos para mantener el funcionamiento satisfactorio de la Plataforma, posibilitando el acceso y el uso de sus funcionalidades a los Usuarios, garantizando un nivel de servicio de 99,00% (noventa y nueve por ciento) de disponibilidad de su Plataforma ("Nivel de Servicio") durante el período de cada ciclo mensal de cobro, estando este limitado a la disponibilidad de la Plataforma, y no incluyendo la disponibilidad de la red de las operadoras de telefonía fija, celular o internet.

3.2 El nivel de servicio inferior al acordado no genera derecho a indemnización pecuniaria, solamente derecho a reivindicación de créditos de servicio, los cuales tendrán sus valores calculados con base en el valor de la licencia, conforme a la tabla siguiente:

DISPONIBILIDAD	CRÉDITO
Mayor o igual a 97,5% y menor que 99,0%	3%
Mayor o igual a 96,0% y menor que 97,5%	5%
Mayor o igual a 94,5% y menor que 96,0%	7%
Menor que 94,5%	10%

3.3 El crédito, al cual se refiere el inciso anterior, deberá ser debidamente solicitado a 55PBX, en el plazo de 30 (treinta) días de la indisponibilidad, constando información referente al período de tiempo en que la Plataforma supuestamente estuvo indisponible. Habiendo la confirmación inequívoca de la indisponibilidad de la Plataforma, conforme a los patrones establecidos, el Usuario tendrá derecho al crédito, en el plazo de hasta 30 (treinta) días del recibo de la solicitud.

3.4 El eventual crédito obtenido será ofrecido al Usuario en el mes siguiente de la solicitud, en forma de descuento en el valor mensal contratado. No habrá, en ninguna hipótesis, restitución de valores pagados por el Usuario.

3.5 La omisión del Usuario en reportar la indisponibilidad dentro del plazo establecido importará en su plena e irrevocable renuncia a los derechos establecidos en esta Cláusula, no pudiendo más ser exigidos bajo ninguna hipótesis.

4. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

4.1 Mediante la realización del registro, el Usuario declara y garantiza expresamente ser plenamente capaz, pudiendo ejercer y disfrutar libremente de los servicios.

4.2 Al aceptar el presente término, el usuario declara que proporcionó información veraz, completa y actualizada, conforme lo solicitado en el registro para uso de la Plataforma, no estando 55PBX obligado a fiscalizar o controlar la veracidad de la información proporcionada por el Usuario durante cualquier etapa de la utilización de la Plataforma. El Usuario se responsabiliza, civil y penalmente, por la veracidad de la información prestada a 55PBX.

4.3 En caso de que la información prestada por el usuario sea falsa, la plataforma tendrá el derecho de suspender o cerrar la cuenta del usuario y negarse a prestar cualesquiera servicios, sin perjuicio de las consecuencias legales.

4.4 55PBX se reserva el derecho de utilizar todos los medios legales y posibles para entrar en contacto con sus Usuarios, así como, en cualquier momento, solicitar documentos y/o datos adicionales que, a su exclusivo criterio, considere necesarios para verificar los datos de registro informados.

4.5 El Usuario será el único responsable de la custodia de las contraseñas de acceso y utilización de la Plataforma, siendo que 55PBX no se responsabiliza por cualquier daño que resulte de la divulgación de las contraseñas del Usuario a terceros.

5. DE LAS REGLAS DE UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

Tanto el usuario, como el visitante, deben, en la utilización de la plataforma, sujetarse a las siguientes reglas, bajo pena de tener su acceso suspendido y ser responsabilizado legalmente cuando sea aplicable.
5.1 Al efectuar el registro o cualquier alteración de datos deberá proporcionar información veraz, bajo pena de responsabilidad;

5.2 No podrá hacerse más de un registro en nombre de una misma persona;

5.3 Es responsabilidad del usuario mantener sus datos y direcciones físicas y electrónicas actualizadas, siendo que las notificaciones, comunicaciones y avisos enviados a las direcciones de registro serán considerados válidos y recibidos;

5.4 Es responsabilidad del usuario, al utilizar el servicio de disparos de SMS y WhatsApp, obtener el opt-in por el consumidor receptor del mensaje.

5.5 Es de entera responsabilidad del usuario la información transmitida a través del sistema de disparo de mensajes.

5.6 Abstenerse de realizar cualquiera de las acciones prohibidas por este Término de Uso y respetar las Políticas de Privacidad presentadas;

5.7 Está vedada la utilización de dispositivos, software o cualquier otro recurso que pueda interferir en las actividades y en las operaciones de la Plataforma, así como en las cuentas o en sus bases de datos. Cualquier intromisión, intento de, o actividad que viole o contraríe las leyes de derecho de propiedad intelectual y las prohibiciones estipuladas en estos Términos tornará al responsable pasible de sufrir los efectos de las acciones legales pertinentes, así como de las sanciones aquí previstas, siendo aún responsable de indemnizar a 55PBX o a sus Usuarios por eventuales daños causados.

5.8 Está prohibida la realización de cualquier tipo de diseminación de software malicioso, ataque o invasión de la plataforma;

5.9 Está vedada la utilización de cualquier dispositivo, automático o manual, para monitorear o copiar cualquier contenido de la Plataforma;

5.10 No deberá licenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o disponibilizar a terceros los servicios

prestados por la plataforma, salvo previa autorización;

5.11 Se compromete al cumplimiento de leyes, normas, reglas y principios aplicables, durante la utilización de la Plataforma.

5.12 El Usuario no podrá hacer cualquier transmisión de información, grabaciones o contenido que sean ilegales, nocivos, amenazadores, abusivos, así como contenidos clasificados como acoso, difamatorios, injuriosos, censurables por motivos raciales y étnicos, sociales, políticos, religiosos, conductas violadoras de derechos de terceros, incluyendo entre otras, derechos de celebridades, la imagen, privacidad y propiedad intelectual

5.13 55PBX repudia cualquier tipo de discriminación o violencia, debiendo abstenerse los usuarios de la práctica de tales conductas y de la utilización de la plataforma con tales objetivos.

6. DE LAS CONDICIONES DE PAGO

6.1 El mantenimiento de la plataforma tendrá su valor acordado en el acto de la contratación y deberá ser pagado de forma mensual por el usuario, a través de boleto bancario o tarjeta de crédito, vía sistema de pago integrado a la plataforma.

6.2 Los precios referentes a los planes de contratación ofrecidos, así como los boletos para pago, podrán consultarse en el sitio: https://www.55pbx.com/, en las secciones Precios y Tarifas.

6.3 La no recepción del boleto vía e-mail no constituye impedimento al pago, no pudiendo ser utilizado como justificación para el atraso o el incumplimiento, pues los mismos se encuentran disponibles en la propia plataforma, siendo de entera responsabilidad del Usuario la emisión y el seguimiento.

6.4 En los precios contratados están comprendidas todas las tarifas específicas, precios públicos, supervisión, administración, tributos y todos los gastos que incidan directamente en la prestación de los servicios, excepto los de naturaleza extraordinaria que puedan surgir en el transcurso de la prestación del servicio.

6.5 55PBX se reserva el derecho de, en cualquier tiempo, de forma unilateral, alterar y actualizar los valores y características de los planes ofrecidos, comprometiéndose a emitir aviso previo a través de la propia plataforma con antelación mínima de 30 días. La alteración solamente se hará efectiva en el ciclo mensal de cobro posterior.

6.6 Los costos eventuales u extraordinarios no están contemplados en el precio fijado, quedando asegurado a 55PBX revisar los valores contractuales caso se verifiquen situaciones excepcionales que justifiquen la intervención para garantizar el equilibrio económico-financiero.

6.7 Habiendo atraso en el pago por parte del Usuario superior a 15 (quince) días, los servicios contratados podrán ser suspendidos por 55PBX, sin necesidad de cualquier notificación al Usuario, no siendo debida, en esa hipótesis, ningún tipo de indemnización o compensación por 55PBX al Usuario.

6.8 En caso de Incumplimiento, los servicios y suscripciones serán automáticamente suspendidos y cancelados, no siendo debida, en ninguna hipótesis, cualquier tipo de indemnización o compensación al Usuario, reservándose 55PBX el derecho de cobro.

7. DE LA CANCELACIÓN

7.1 El Usuario podrá, en cualquier momento, requerir la rescisión contractual y la cancelación de la prestación de servicio, lo cual se hará sin multa rescisoria, desde que, con antelación mínima de 30 días del próximo vencimiento, mediante e-mail a la siguiente dirección electrónica.....

7.2 Tras el término del período de contratación, 55PBX no tiene ninguna obligación de almacenar, ceder o disponibilizar al Usuario o a terceros datos e información relativos al uso de la Plataforma o en ella contenidos.

7.3 55PBX podrá, en cualquier tiempo y a su exclusivo criterio, suspender inmediatamente la utilización de la Plataforma por el Usuario, en los casos de: (I) indicios de ocurrencia de fraude o actuaciones maliciosas en la realización de llamadas telefónicas o cualesquiera comunicaciones (II) órdenes judiciales o derivadas de normas que prohíban o impidan la prestación de los servicios o (III) indicios de que el Usuario incumplió

cualquiera de sus obligaciones previstas en estos Términos.

7.4 En caso de rescisión por cualquiera de las partes, no cabrá ninguna devolución de valores pagados, salvo si la rescisión fuere provocada por 55PBX, que en este caso devolverá, proporcionalmente, el valor pagado en el mes actual, en relación a los días en que no hubo la prestación de los servicios.

7.5 En las demás hipótesis previstas en la ley.

7.6 La conducta del usuario en el trato con los funcionarios y en la utilización de los servicios de 55PBX deberá abstenerse de contenido de cunho difamatorio, peyorativo, injurioso o discriminatorio, bajo pena de rescisión inmediata del contrato, sin perjuicio de todas las demás medidas aplicables.

8. DEL SOPORTE AL USUARIO

En caso de dudas, problemas técnicos o indisponibilidad de la plataforma, el Usuario podrá entrar en contacto con 55PBX a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico** -suporte@55pbx.com.br
- **Teléfono**- +55 11 48732198 o 0800 055 0055

9. DE LAS LIMITACIONES DE LAS RESPONSABILIDADES DE LA PLATAFORMA

El usuario declara tener ciencia de que:
9.1 55PBX solo tiene el propósito de ofrecer soluciones de atención telefónica, conforme el plan contratado, no responsabilizándose por la utilización de los servicios o por problemas relacionados a su uso, dependiendo el buen funcionamiento de la Plataforma y de sus funcionalidades de las características tecnológicas de los aparatos utilizados, del plan de servicio contratado, de la conexión de los Usuarios con internet y del conocimiento y capacidad técnica de los Usuarios

9.2 55PBX no tiene responsabilidad directa o indirecta por cualesquiera daños morales o materiales relacionados a la conducta culposa o dolosa de los Usuarios durante el uso de la Plataforma. 55PBX no será responsable por cualquier daño al cual no hubiere dado causa directamente, debiendo, en esa hipótesis, ser eximida de culpa y resarcida por el Usuario o tercero involucrado caso venga a ser afectada de alguna forma.

9.3 55PBX no se responsabilizará, en la utilización del sistema de disparo de mensajes, por la necesidad de opt-in por el consumidor receptor ni por los contenidos enviados, los cuales son de entera responsabilidad del usuario.

9.4 No responderá en ninguna hipótesis, por cualesquiera problemas técnicos o inconsistencias presentadas en la infraestructura del cliente, en sus servidores, conexión de internet, velocidades de tráfico de datos y/o softwares que utiliza.

9.5 55PBX no garantiza que la Plataforma estará siempre libre de errores, interrupciones y/u oscilaciones, no pudiendo, de esa forma, ser responsabilizada por daños morales o materiales causados a los Usuarios, así como por eventuales lucros cesantes, en virtud de cualquier inconsistencia en el funcionamiento de la Plataforma.

9.6 55PBX no será responsable por daños, errores o interrupciones en el suministro de información por sistemas independientes de prestación de servicios, incluyendo plataformas y servicios externos conectados a 55PBX, servicio de conexión con internet y por cualesquiera otros sitios y servicios independientes. Tales sistemas no están abarcados por la contratación de 55PBX.

9.7 55PBX no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida, incluida la pérdida de datos, registros y grabaciones, sufridos por el Usuario en razón de fallas en su conexión con internet, con su proveedor, en el sistema operativo o servidores utilizados por el Usuario, derivados de conductas de terceros, caso fortuito o fuerza mayor.

9.8 55PBX solo realiza una verificación previa de los Usuarios registrados en su base de datos por medio del análisis de información y documentación básica exigida en el momento de la contratación, no responsabilizándose por los actos de sus Usuarios o por los datos proporcionados. 55PBX no tiene ninguna obligación, ni tiene posibilidad técnica, de verificar la veracidad o corrección de la información proporcionada

por los Usuarios.

9.9 El Usuario será el único responsable de la custodia de las contraseñas de acceso y utilización de la Plataforma, siendo que 55PBX no se responsabiliza por cualquier daño que resulte de la divulgación de las contraseñas del Usuario a terceros.

9.10 Estos Términos no implican o significan, de ninguna forma, cualquier contrato de sociedad, mandato, franquicia o relación de trabajo entre 55PBX y el Usuario, sus colaboradores, clientes o representantes.

10. RESPONSABILIDADES Y RIESGOS DEL USUARIO Y LOS VISITANTES

10.1 Declara y garantiza expresamente ser plenamente capaz, pudiendo ejercer y disfrutar libremente de los servicios que utiliza en la Plataforma por su libre y desimpedida elección y reconoce y acepta como de su entera responsabilidad y riesgo la utilización de la Plataforma, así como las consecuencias y resultados de su uso.

10.2 Se compromete a mantener sus datos y direcciones físicas y electrónicas actualizadas, siendo que las notificaciones, comunicaciones y avisos enviados a las direcciones de registro serán considerados válidos y recibidos;

10.3 Concuerda en utilizar la plataforma solamente para finalidades legítimas, en cumplimiento del presente término y de todas las leyes aplicables, asumiendo todos los daños, penalidades y consecuencias de no hacerlo así.

10.4 Tiene ciencia de que es el único responsable del uso, custodia, mantenimiento de todas las contraseñas de acceso.

10.5 El Usuario, en la utilización del sistema de disparo de mensajes, es el único responsable de la recolección de opt-in del receptor, así como es de su entera responsabilidad los contenidos enviados.

10.6 El Usuario comprende y tiene conciencia de todos los riesgos involucrados en la utilización de la Plataforma, comprometiéndose a emplear la diligencia y los cuidados razonablemente necesarios y esperados de alguien que utiliza las funcionalidades y contrata los servicios ofrecidos en la Plataforma.

10.7 El Usuario deberá disponibilizar todos los recursos necesarios para el perfecto funcionamiento de la Plataforma, no pudiendo ser imputada ninguna responsabilidad a 55PBX por imposibilidad de uso de la Plataforma en virtud de la falta o de la ineficiencia de recursos necesarios para el funcionamiento del sistema.

10.8 El Usuario se responsabiliza íntegramente por la información, grabaciones o cualquier contenido disponibilizado por medio del uso de 55PBX.

10.9 El Usuario concuerda en indemnizar y/o eximir de responsabilidad a 55PBX y a sus representantes, según el caso, en la ocurrencia de cualesquiera reclamaciones, procesos, pérdidas, responsabilidades y gastos, incluidos honorarios de abogados razonables y costas judiciales, resultantes de los daños que venga a causar o sufrir directamente en razón de la utilización de la Plataforma, en los casos en que no haya culpa exclusiva de 55PBX.

10.10 Los servicios ejecutados por el Usuario a terceros son de su entera responsabilidad, no siendo 55PBX responsable por cualesquiera daños directos y/o indirectos causados a otros.

10.11 El Usuario tiene plena conciencia de que los Términos presentados no implican o significan, de ninguna forma, cualquier contrato de sociedad, mandato, franquicia o relación de trabajo entre 55PBX y el Usuario, sus colaboradores, clientes o representantes.

11. DE LA LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA

11.1 Los usuarios y visitantes quedan ciertos de que la propiedad, así como la titularidad de todos los derechos sobre la plataforma 55PBX, consistente en un sistema de telefonía PABX (Private Automatic Branch Exchange) Virtual VoIP (Voice over Internet Protocol) vía SIP (Session Initiation Protocol), que ofrece soluciones completas de atención telefónica para empresas, oficinas y centrales de comunicación, permanecen pertenecientes a 55PBX, siendo transferido solamente el derecho de uso de las mencionadas funcionalidades

11.2 No se incluyen en la Licencia cualesquiera derechos sobre el código fuente de la Plataforma o cualquier herramienta o sistema empleado en su desarrollo, siendo cierto que la Licencia, en todo lo que autoriza o faculta al Usuario a hacer, se refiere siempre exclusivamente al objeto de los presentes Términos.

11.3 Podrán ser libremente implementadas nuevas características que modifiquen, mejoren o perfeccionen la Plataforma, a exclusivo criterio de 55PBX, incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos, lo cual será informado a los usuarios a través de avisos en la propia plataforma. Caso no concuerde con las alteraciones efectuadas, el usuario deberá manifestarse expresamente a través del e-mail....., y el continuar utilizando la Plataforma después de cualquier alteración constituirá el consentimiento del Usuario respecto de la referida mudança.

11.4 No forman parte de la Licencia y no constituyen objeto de los presentes Términos la creación o implementación de nuevas funcionalidades, módulos o recursos demandados por el Usuario, los cuales podrán ser objeto de nueva contratación.

12. DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

12.1 Es concedido al usuario una licencia no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder y hacer uso de la plataforma y de los servicios por ella disponibles

12.2 El Contratante no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual, incluyendo patentes, diseños, marcas, signos, logos, derechos de autor o derechos sobre información confidencial o secretos de negocio, sobre o relacionados con 55PBX o cualquier parte de él.

12.3 El Usuario no podrá (I) modificar, copiar o crear softwares o servicios derivados basados en la Plataforma (II) copiar, duplicar o espejar ningún contenido que forme parte de la Plataforma; (III) hacer ingeniería inversa de la Plataforma; (IV) ceder, licenciar, vender, dar en locación o en garantía, donar, alienar o de cualquier forma transferir a cualesquiera terceros, total o parcialmente, bajo cualesquiera modalidades, gratuita u onerosamente, provisional o permanentemente, la Plataforma objeto de estos Términos, así como sus manuales o cualesquiera información relativa al mismo (V) acceder o usar la Plataforma a fin de: (a) construir un producto o servicio competidor, (b) copiar cualesquiera ideas, características, funciones o gráficos de la Plataforma.

12.4 El uso de la plataforma por los usuarios es personal, individual e intransferible, estando vedado cualquier uso no autorizado, comercial o no comercial. Tales usos consistirán en violación de los derechos de propiedad intelectual.

12.5 El uso comercial de la denominación 55PBX como marca, nombre empresarial o nombre de dominio, así como los logos, marcas, insignias, layout de la Plataforma, contenido de las pantallas relativas a los servicios de la Plataforma y el conjunto de programas, bases de datos, redes y archivos que permiten que el Usuario acceda y use su cuenta, son de propiedad de 55PBX o de sus socias comerciales y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, de marcas, de patentes, de modelos y de diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los referidos contenidos están prohibidos, salvo con autorización expresa de 55PBX, observados los términos de la Ley de Propiedad Industrial, la Ley de Derechos de Autor y la Ley de Software.

12.6 Está vedada la ingeniería inversa, así como descompilar o descomponer los softwares relacionados a la Plataforma, de propiedad de 55PBX.

12.7 El Contratante reconoce que eventuales comentarios y sugerencias proporcionados a 55PBX y que generen innovaciones o implementaciones incorporadas a la Plataforma pertenecerán a 55PBX, que será el detentador de todos los derechos intelectuales, aun habiendo pagado el Usuario por la implementación de las sugerencias, no cabiendo al Usuario ninguna reclamación, propiedad, titularidad o participación directa o indirecta en el software de la Plataforma. El Usuario reconoce que 55PBX podrá utilizar o comercializar tales implementaciones en cualquier momento, con cualesquiera terceros.

13. PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD

Aplicamos privacy by design y privacy by default en todos nuestros procesos. Eso significa que:
13.1 Desde la concepción de nuevos productos y servicios, medidas de privacidad son incorporadas.

13.2 Solamente los datos estrictamente necesarios para la finalidad pretendida son recopilados y procesados.

13.3 Las configuraciones por defecto priorizan la protección de los datos del titular.

14. DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS

55PBX tiene el compromiso con la transparencia, privacidad y seguridad de datos de sus usuarios, y al aceptar el presente término el usuario y visitantes quedan ciertos de toda la política de privacidad y tratamiento de datos de la plataforma, consistente en tratamiento, uso, almacenamiento y cualquier otra forma de manipulación de los datos personales proporcionados.

14.1 Del suministro de datos por el usuario y recolección por la plataforma

Los datos personales serán registrados en el momento del envío de la ficha de registro por el usuario, momento en el cual el usuario se somete expresamente al presente término. Puede, aún, haber el llenado posterior de información adicional al sistema, incluido al termino del servicio prestado con el objetivo de mejorar y adecuar los servicios prestados.
En el momento del registro la plataforma recolectará datos, tras previo e inequívoco aceptación del usuario a través del presente término, que pueden incluir, pero no limitándose a:

- Nombre
- Correo electrónico
- CPF/ CNPJ
- Fecha de nacimiento
- Dirección física
- Dirección de IP
- Tipo de conexión del usuario

Podrá aún ser recolectado horarios y fechas de acciones del usuario en el sistema, tiempo de permanencia, navegación por la plataforma y demás información correlata

14.2 Recopilación y Finalidad del Uso de Datos

Podemos recolectar datos personales en las siguientes situaciones:

- **Registro y uso de la plataforma:** nombre, correo electrónico, teléfono e información de contacto para creación de cuenta y prestación de los servicios.
- **Atención y soporte:** datos proporcionados voluntariamente para atención a solicitudes.
- **Facturación y cobro:** datos necesarios para emisión de notas fiscales y procesamiento de pagos.

No recolectamos datos sensibles excepto cuando estrictamente necesarios y siempre mediante consentimiento explícito.
Finalidades:

- Prestación de servicios contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestra plataforma (mediante consentimiento cuando sea aplicable).

14.3 Del Uso de Datos por la plataforma:

La Plataforma queda autorizada por el usuario, y en lo que sea aplicable, por el visitante a:
14.3.1 Recopilar, almacenar, tratar, organizar, catalogar, clasificar, dividir o separar y, a su criterio exclusivo, ceder, transmitir o disponibilizar a terceros los datos e información proporcionados en el momento del registro en la Plataforma, así como los derivados del uso de la Plataforma, para cualesquiera finalidades, incluidas las comerciales, desde que de forma no individualizada y no identificada.

14.3.2 Manipulación así como el intercambio de datos dentro y fuera del país de su localización, siendo realizado de acuerdo con la legislación aplicable.

14.3.3 Alimentar bases de datos internas con datos proporcionados por el usuario.

14.3.4 Adaptar el servicio prestado y comunicarse específicamente con el usuario con base en el perfil de datos proporcionados por este y su registro de historial

14.3.6 55PBX implementa medidas que considera apropiadas para proteger y ayudar a evitar el acceso, la alteración, divulgación o destrucción sin autorización de la información del Usuario recopilada por medio de la Plataforma, incluyendo almacenamientos en servidores o medios magnéticos de alta seguridad. Sin embargo, 55PBX no se responsabiliza por el uso indebido, por terceros, de la información proporcionada por el Usuario.

14.3.7 Los datos del Usuario podrán ser permanentemente excluidos de la Plataforma o de las bases de datos de 55PBX, en cualquier momento y a exclusivo criterio de 55PBX, sin que sea debido ningún esclarecimiento o ninguna indemnización al Usuario, desde que esté cerrada la contratación de los servicios o cualquier relación comercial habida entre las partes.

14.3.8 55PBX podrá divulgar la información prestada por el Usuario a terceros caso sea requerida por autoridad pública o caso 55PBX tenga razones para creer, a su exclusivo criterio, que el Usuario esté involucrado en cualquier actividad considerada ilegal, que viole derechos de terceros o que de cualquier forma viole los presentes Términos. 55PBX prestará toda la información requerida por el poder público, por órganos públicos o de la administración directa o indirecta, desde que debidamente justificadas y compatibles con la ley en vigor.

14.3.9 El nombre, correo electrónico, teléfono y otros datos de los Usuarios podrán ser utilizados para el envío de notificaciones, información sobre la cuenta o los servicios contratados, avisos sobre violaciones a los Términos, materiales publicitarios o promocionales y otras comunicaciones que 55PBX considere útiles o necesarias. Los Usuarios podrán requerir a 55PBX su exclusión de su lista de envío de mensajes (mailing).

14.4 Del Almacenamiento de Datos

14.4.1 Toda información prestada por los Usuarios a 55PBX es protegida por empresas especializadas y toda la información recolectada por medio de la Plataforma es almacenada en ambientes seguros y de acceso restringido.

14.4.2 55PBX sigue los patrones de seguridad comúnmente utilizados por las empresas que trabajan con transmisión y retención de datos para garantizar la seguridad de sus Usuarios. Sin embargo, ningún método de transmisión o retención de datos electrónicos es plenamente seguro y todos pueden estar sujetos a ataques externos y pérdida de datos. Así, a pesar de utilizar todos los medios posibles y adecuados, 55PBX no puede garantizar la absoluta seguridad de la información disponible.

14.4.3 55PBX utiliza cookies y softwares de monitoreo para proporcionar a sus Usuarios la mejor experiencia posible, con base en sus necesidades, así como para pesquisas internas. Esas cookies no recolectan información personal, solo informan preferencias de uso y de navegación de cada Usuario, además de proporcionar a 55PBX estadísticas y datos para mejorar sus servicios.

14.4.4 Tras el término del período de contratación, 55PBX no tiene ninguna obligación de almacenar, ceder o disponibilizar al Usuario o a terceros datos e información relativos al uso de la Plataforma o en ella contenidos.

14.4.5 Caso el Usuario considere que sus informaciones hayan sido utilizadas indebidamente por terceros y en desacuerdo con los presentes Términos, este deberá entrar en contacto con 55PBX por medio de los siguientes canales de comunicación: [x] o el teléfono disponible en la Plataforma. En este caso, 55PBX analizará la reclamación y tomará las medidas que considere aplicables.

14.4.6 55PBX no será responsable por perjuicio que pueda derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que se utilicen de medios indebidos, fraudulentos o ilegales para acceder a la información almacenada en los servidores o en las bases de datos utilizadas por 55PBX.

14.4.7 55PBX no será responsable por cualesquiera pérdidas de datos del Usuario, incluidas las derivadas de caso fortuito, fuerza mayor, ocurridas en virtud de quiebra de seguridad y acceso a la Plataforma por parte de terceros no autorizados.

14.5 De los Derechos del Usuario:

El titular de datos personales puede, en cualquier momento:

- Confirmar si realizamos el tratamiento de sus datos.
- Acceder, corregir o actualizar sus datos.
- Solicitar anonimización, bloqueo o exclusión de datos.
- Revocar el consentimiento, cuando sea aplicable.
- Todas las solicitudes serán respondidas inmediatamente, conforme la Ley General de Protección de Datos (Ley 13.709/2018).

14.6 Del Consentimiento

Al aceptar el Presente Término los Usuarios y Visitantes declaran una manifestación libre, informada e inequívoca de autorización del tratamiento de sus datos personales, habiendo sido informados respecto del tratamiento de datos que se realizará, en los términos de la Ley General de Protección de Datos (Ley nº 13.709/2018).
El consentimiento podrá ser revocado por el Usuario, mediante solicitud previa de 15 (quince) días, por escrito, con el claro conocimiento de 55PBX.

14.7 Compartición de Datos

55pbx no comparte datos personales con terceros para fines comerciales y no transfiere datos personales fuera de Brasil.
Cualquier eventual compartirá ocurrirá exclusivamente:

- Para cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.

14.8 Cookies

Utilizamos solo cookies estrictamente necesarios para el funcionamiento de la plataforma, no recolectando datos para fines de marketing sin consentimiento previo.
La configuración de cookies puede ser gestionada directamente por el usuario en el navegador.

14.9 Control de Acceso y Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Control de acceso por autenticación multifactor.
- Cifrado en reposo y en tránsito.
- Monitoreo continuo de seguridad.
- Registros de auditoría de operaciones de tratamiento.

14.10 Exclusión de Datos

Los datos personales serán excluidos:

- Cuando sea alcanzada la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Mediante solicitud del titular.
- Cuando haya determinación legal.

Importante: La exclusión puede ser negada cuando los datos sean necesarios para cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o defensa en procesos judiciales/administrativos.

14.11 Responsabilidad y Violación de Datos

55pbx es responsable por la seguridad de los datos bajo su control y exige el mismo nivel de protección de todos los proveedores que actúan como operadores.
En caso de incidente de seguridad que pueda acarrear riesgo o daño relevante, el titular será comunicado y, cuando sea necesario, la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) será notificada.

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1 El presente término está sujeto a constantes mudanzas y actualizaciones, al acceder a la plataforma el usuario concuerda y acepta con el tenor de las modificaciones realizadas, por lo tanto, se recomienda la verificación periódica del presente documento, el cual quedará disponible en la propia plataforma.

15.2 Este documento podrá ser modificado por 55PBX en cualquier tiempo y a su único y exclusivo criterio.

15.3 Los nuevos Términos entrarán en vigor 10 (diez) días tras la publicación en la Plataforma. En el plazo de 5 (cinco) días contados a partir de la publicación, el Usuario deberá manifestar, por medio del canal de comunicación proporcionado por la empresa, su desacuerdo, caso no concuerde con los términos alterados. En ese caso, el vínculo contractual dejará de existir, desde que no haya valores en abierto. No habiendo manifestación en el plazo estipulado, se entenderá que el Usuario aceptó tácitamente los nuevos Términos, que continuarán vinculando a las partes.

15.4 La mera tolerancia, por cualquiera de las partes, del incumplimiento de los presentes términos o su omisión en el ejercicio de cualquier derecho otorgado por los mismos, no será considerada como novación o renuncia respecto de cualquier violación futura, sea semejante o no, o al ejercicio por cualquiera de las partes de cualquier derecho futuro conferido por estos Términos.

15.5 Los presentes términos serán interpretados conforme la legislación brasileña, en el idioma portugués, siendo elegido el foro de la comarca de São Paulo para dirimir cualquier litigio o controversia que involucre el presente documento.

15.6 Esta política podrá ser actualizada para reflejar mudanzas en la legislación, en los servicios o en los procesos internos de la empresa. La fecha de la última actualización será siempre indicada al inicio del documento.

Cualesquiera dudas, sugerencias o reclamaciones respecto de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso podrán ser dirigidas al e-mail suporte@55pbx.com.br o a los canales de comunicación disponibles en la Plataforma.